

L'impresa **ITE S.R.L.**, specializzata nella progettazione e realizzazione di **impianti idrotermosanitari, antincendio, geotermici, di trattamento dell'aria, fotovoltaici ed elettrici**, si propone di divenire leader nel proprio settore di attività:

- ✓ assicurando la soddisfazione dei requisiti applicabili derivanti dalle leggi vigenti, dalle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018, dalle esigenze implicite ed esplicite dei Clienti, dei lavoratori e delle altre pertinenti Parti Interessate
- ✓ offrendo, in qualità di ESCo, la garanzia al cliente del miglioramento dell'efficienza energetica attraverso i servizi e le attività fornite, con assunzione in proprio dei rischi tecnici e finanziari stabiliti contrattualmente connessi con l'eventuale mancato raggiungimento degli obiettivi concordati. .

La Società persegue tale fine attraverso:

- l'impegno diretto, continuo e permanente della Direzione e del Datore di Lavoro al rispetto di tutti i requisiti applicabili delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018;
- l'applicazione di un Sistema di Gestione Integrato e la capacità di individuare e gestire i punti critici di tutti i propri processi in relazione alla tutela della Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro ed alla soddisfazione dei requisiti contrattuali.

Il Sistema di Gestione Integrato regola i processi svolti all'interno dell'azienda in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- Assicurare il rispetto delle prescrizioni legali e normative applicabili tramite il monitoraggio costante degli adempimenti da rispettare.
- Affrontare i rischi e le opportunità correlate al contesto aziendale interno ed esterno ed alle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti tramite il loro riesame ed adeguamento periodico.
- Assicurare, in tutti i propri luoghi di lavoro, condizioni di salute sicure e salubri, per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, tramite:
 - ✓ la sistematica e preventiva identificazione dei pericoli derivanti dall'attività svolta, la valutazione dei rischi corrispondenti e l'attuazione delle opportune azioni allo scopo di eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza in modo da prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
 - ✓ la promozione all'interno di **ITE S.R.L.** della cultura della sicurezza e della consapevolezza di tutti coloro che lavorano sotto il controllo della Società, compresi i Fornitori, circa il proprio ruolo e la propria responsabilità in tale ambito.
 - ✓ la continua consultazione e partecipazione dei lavoratori relativamente agli aspetti della tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro, anche attraverso il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.
- Assicurare che l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori e a tutti i livelli e che le attività di formazione e addestramento degli stessi sia effettuata con specifico riferimento alla mansione svolta.
- Assicurare la capacità di fornire con regolarità i prodotti nel rispetto dei requisiti contrattuali, perseguendo la soddisfazione del Cliente, in particolare tramite:
 - ✓ il preventivo riesame di tutti i requisiti contrattuali;
 - ✓ la pianificazione ed il monitoraggio dell'evasione delle commesse;
 - ✓ il sistematico controllo dei materiali/prestazioni approvvigionate;
 - ✓ il sistematico controllo delle lavorazioni;
 - ✓ l'utilizzo e la taratura periodica di adeguati strumenti di controllo;

- ✓ la polivalenza degli operatori;
- ✓ la promozione all'interno dell'azienda della consapevolezza da parte di tutti circa il proprio ruolo e la propria responsabilità allo scopo di raggiungere la soddisfazione del Cliente.
- Promuovere ed assicurare il miglioramento dell'efficienza energetica presso i propri Clienti.
- Migliorare i processi aziendali in termini di efficienza tramite:
 - ✓ una professionalità sempre adeguata all'evoluzione tecnologica e normativa del mercato di riferimento;
 - ✓ il controllo dei costi.
- Informare il Committente sui margini di miglioramento del prodotto richiesto, supportandolo nella fase della progettazione e realizzazione con l'apporto del proprio know-how.
- Assicurare la disponibilità delle risorse umane e strumentali necessarie per raggiungere gli obiettivi definiti.
- Conseguire risultati economici soddisfacenti tramite le attività descritte nei punti precedenti.

In occasione del riesame del Sistema di Gestione, la Direzione

- verifica l'adeguatezza e l'efficacia della Politica, in particolare attraverso il monitoraggio delle prestazioni aziendali, del grado di applicazione del sistema e di raggiungimento degli obiettivi prefissati ed in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno e/o delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate;
- definisce gli obiettivi, misurabili, di breve periodo finalizzati a concretizzare la Politica e ad assicurare lo sviluppo ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

La Politica è diffusa a tutte le persone che lavorano per l'Impresa o per conto di essa ed è disponibile per tutti attraverso il sito web aziendale (www.ite-srl.it) .

13 gennaio 2020

la Direzione